

## スマート申込

エンドユーザーからの操作に関する質問やお問合せなどは…

# アットホームにお任せください!

こんなことで困ったことはありませんか?

エンドユーザーは「入力完了」と言っているが、ステータスは「申込者入力中」のまま…



正確に入力しているが、項目エラーが出てしまう。どうして…?

エンドユーザーからの質問に対応できるか不安でサービス利用にためらいが…

入居申込サイトの初期設定が分からず、先に進めない…

エンドユーザー向けの「スマート申込(操作)」専用お問合せ窓口を開設いたします!



スマート申込 申込者専用電話 ☎

# Tel : 0120-00-2387

月～金 9:00～19:00 土・日・祝・特定日 9:00～17:00

操作に関するお問合せの対応はアットホームが承ります!

情報入力画面では、下記のように表示されます。お問合せの際、合わせてエンドユーザーにご案内ください。

Copyright © At Home Co., Ltd.

このサイトに記載している情報の無断転載を禁止します。著作権はアットホーム(株)またはその情報提供者に帰属します。

「スマート申込」の操作に関するお問合せはこちら  
(ご契約内容などその他ご質問は不動産会社様へお問い合わせください)

スマート申込 申込者専用電話

TEL : 0120-00-2387

受付時間: 月～金 9:00～19:00

土・日・祝・特定日 9:00～17:00



エンドユーザー向け専用の窓口となりますので、会員の皆さまは営業担当または、ATBBサポートセンター(☎ 0120-30-3788 携帯電話・スマートフォンの方は > Tel : 045-330-3411)までお問合せください。

ご不明点などは営業担当または下記までお問合せください。

at home